Comunità Alta Valsugana e Bersntol
Tolgamoà schòft Hoa Valzegù ont Bersntol

Servizio Programmazione e Diritto allo studio
tel. 0461/519500
fax 0461/519698
@: servizio.programmazione@comunita.altavalsugana.tn.it

Prot 18456/26.6.

Pergine Valsugana, 27-08-2026

Ai genitori dell'alunno
«cognome» «nome»
«scuola» - classe «Classe»
«Istituto»

Oggetto: Servizio mensa scolastica a.s. 2026/27 classi prime e nuovi iscritti primaria e secondaria di primo grado. Informatizzazione del servizio e pagamento dei pasti.

Come già sperimentato da qualche anno, la prenotazione del pasto avviene esclusivamente all'interno di ciascuna scuola, specificatamente per le primarie e le secondarie di I° con l'individuazione della presenza dell'alunno, da parte della scuola, su di un supporto informatico.

E' quindi nostra intenzione portare a Vostra conoscenza il metodo per il pagamento del servizio, che semplifica gli obblighi a carico delle famiglie ma che richiede un minimo di attenzione e di collaborazione, necessaria per la gestione ottimale della procedura informatizzata.

Con il nuovo sistema informatizzato è possibile collegarsi al ***Portale Genitori SCHOOL.NET*****,** accedendo al link

https://www3.eticasoluzioni.com/altavalsuganaportalegen

e identificandosi tramite il **Codice Utente «codice»** (tale codice seguirà lo studente per tutti gli anni del percorso scolastico. I dati personali di ciascun utente sono protetti ai sensi dell'attuale normativa in materia di privacy) e la **Password** riservata e personale che è **«password»** (per motivi di sicurezza il portale chiederà all'utente, al primo accesso, di modificare tale password; accedendo al portale genitori sarà possibile controllare qual è la

Vs. situazione (pasti consumati, credito residuo, saldo del conto pasti, ecc) ed effettuare pagamenti, come descritto di seguito. **In alternativa si ricorda che è anche possibile scaricare l'applicazione *"ComunicAPP 4.0"* per smartphone e tablet, con IOS e Android, la quale garantisce le stesse funzionalità del portale genitori (vd. allegato *"Manuale di utilizzo ComunicAPP")*.**

Nello specifico sarà possibile ricaricare il CREDITO MENSA (cioè acquistare dei Buoni Virtuali), **ad avvenuta ricezione della presente,** effettuando i pagamenti esclusivamente tramite piattaforma PagoPa, accedendo all'area web dedicata sul **Portale Genitori** andando nella sezione **Pagamenti-Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare**.** Le modalità di ricarica previste sono due:

a) *pagamento online* su proprio conto corrente o tramite carta di credito, bancomat, ricaricabile.
b) *avviso di pagamento* che potrà essere stampato o mostrato in versione digitale all'atto del pagamento, recandosi presso una qualsiasi banca, alle Poste, nelle ricevitorie abilitate o dal proprio conto online.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di pagamento dall'area web dedicata sul Portale Genitori, vedasi l'allegato *"Nota informativa PagoPa"*.

In alternativa all'accesso all'area web dedicata sul Portale Genitori è possibile effettuare il pagamento PagoPa tramite l'applicazione *"ComunicAPP 4.0"* per smartphone e tablet (vd. *"Nota informativa PagoPa")*.

Resta inteso che le eventuali commissioni sono quelle applicate dai vari punti convenzionati su tutto il territorio nazionale.

Attraverso il sistema del pagamento anticipato si potranno effettuare i versamenti (ricariche) con importi che verranno ritenuti più opportuni in ragione del costo unitario e del numero di pasti che si intendono acquistare. Il sistema in tal modo consente di creare un credito a proprio favore, che verrà scalato in funzione dei pasti fruiti con la tariffa personale assegnata con l'ICEF o a tariffa massima di € **4,35**, oppure al costo di €. **5,69** (pari al prezzo di costo) nel caso di consumazione del pasto al di fuori dei c.d. "rientri curricolari obbligatori".

Si precisa che per quanto riguarda il credito residuo alla fine di ogni anno scolastico, lo stesso rimarrà a disposizione di quello successivo. Si precisa che qualora il percorso scolastico si sia concluso, o nel corso di ogni anno scolastico non si utilizzi più il servizio, si avrà diritto al trasferimento di credito ad altro studente, compilando e consegnando all'Ufficio Mense Scolastiche od URP della Comunità l'apposito **"Modulo B di trasferimento", scaricabile dal portale genitori,** oppure al rimborso dell'importo a credito residuo non utilizzato, compilando e consegnando all'Ufficio Mense Scolastiche od URP della Comunità l'apposito **"Modulo C di rimborso", scaricabile dal portale genitori.**
I moduli sono disponibili sul portale genitori o sul sito della Comunità Alta Valsugana e Bersntol.

Ad avvenuto esaurimento del credito verrà inviata comunicazione via SMS, qualora sia stato fornito il numero di cellulare, o tramite e-mail/lettera. Tale servizio, denominato "**SMS ALERT**", consentirà agli utenti che hanno fornito alla Comunità il numero del

cellulare di ricevere - compilando l'allegato **modello A)** - indicazioni ed avvisi, informazioni urgenti/periodiche utili al miglior svolgimento del servizio, quali la conoscenza del saldo attuale, l'esaurimento del credito direttamente sul proprio cellulare.

L'ISCRIZIONE DEGLI ALUNNI

Si rappresenta che le adesioni per l'anno scolastico 2026/2027 per le classi prime della scuola primaria e secondaria di primo grado sono state raccolte dagli Istituti Comprensivi all'atto dell'iscrizione alla scuola; per le classi successive verranno confermate automaticamente le adesioni dell'anno scolastico 2025/2026 (anche per il passaggio primarie-secondarie di primo grado) e pertanto non sarà necessario presentare alcuna formale domanda.

Solo nel caso in cui si intenda iscrivere il figlio che, nell'anno scolastico 2025/2026 non ha frequentato la mensa, oppure per ritirarlo dal servizio stesso, si dovrà comunicarlo compilando l'apposito modulo disponibile presso l'Istituto Comprensivo di riferimento.

Si ricorda ai genitori degli alunni iscritti al servizio mensa, che devono essere a conoscenza della disposizione che regola l'accesso alla mensa e precisamente: l'iscrizione comporta il diritto-dovere alla frequenza nei giorni con i rientri pomeridiani stabiliti dalle scuole, salvo motivi di forza maggiore dovuti a malattia o assenza.

TARIFFE ANNO SCOLASTICO 2026/2027

Per l'accesso alla mensa scolastica nei c.d. *"rientri curricolari obbligatori"* è richiesto alle famiglie il pagamento di una quota di compartecipazione al costo del pasto, che può essere a **quota intera** (tariffa massima) o **agevolata**.

Le tariffe a quote agevolate per la fruizione del servizio di mensa vengono determinate tenendo conto della condizione economica del nucleo familiare (reddituale e patrimoniale), valutata **con il sistema provinciale ICEF**.

Al fine di usufruire della tariffa agevolata, sarà necessario prendere appuntamento e presentarsi presso i centri di assistenza fiscale convenzionati CAAF o lo sportello periferico della Provincia con sede in Pergine Valsugana.

Si evidenzia che con delibera n. 1348 del 28 luglio 2023 la Giunta provinciale aveva approvato il documento recante "Aggiornamento alle modifiche di disposizioni ICEF approvate da politiche di settore". Nella medesima, in linea con quanto previsto dalla deliberazione n. 1374 del 29 luglio 2022, veniva confermato lo spostamento dell'inizio della raccolta delle dichiarazioni ICEF a settembre di ciascun anno.

La citata delibera n. 1348/2023 è stata modificata con delibera della Giunta provinciale n. 1245 dd. 12 agosto 2024.

Dal punto di vista tecnico-operativo, le dichiarazioni Icef saranno raccolte da settembre 2026. Per quanto riguarda l'importo della tariffa applicata, la stessa sarà disponibile in modo automatico sul portale genitori ***Portale Genitori SCHOOL.NET***, accedendo al link

https://www3.eticasoluzioni.com/altavalsuganaportalegen

In assenza delle dichiarazioni ICEF, per l'accesso alla mensa scolastica sarà richiesto alla famiglia il pagamento della tariffa massima per la quota intera (€. 4,35).

Per l'accesso alla mensa scolastica al di fuori dei c.d. *"rientri curricolari obbligatori"*, se autorizzato dalla scuola, è invece richiesto alle famiglie il pagamento del c.d. prezzo di costo (€. **5,69**).

Per qualsiasi **contestazione relativa alle presenze pasto rilevate**, è possibile richiedere motivatamente **eventuali modifiche** all'Ufficio Mense Scolastiche della Comunità - tramite il portale genitori/mail/comunicazione scritta - **tassativamente entro l'ultimo giorno del mese successivo alla consumazione del pasto stesso**. **Non saranno prese in considerazione contestazioni pervenute oltre il suddetto termine**.

Si ricorda altresì, che per usufruire del servizio mensa è necessario essere in regola con i pagamenti; sentiti i Dirigenti Scolastici, non saranno consentite consumazioni del pasto a coloro che, risultando in saldo negativo, non hanno regolarizzato la loro posizione.

Si prega di comunicare sempre eventuali variazioni anagrafiche e telefoniche/mail direttamente anche alla segreteria del proprio istituto didattico, competente all'aggiornamento dei dati sulla piattaforma informatica della scuola.

Per chiarimenti in merito alla procedura e alla situazione del proprio credito, potrà essere contattata, oltre alle segreterie scolastiche, la Comunità:
Ufficio URP al numero 0461-519540.
Ufficio Programmazione e Mense ai numeri 0461 519500 - 519501 - 509502.

Con l'occasione si porgono i più cordiali saluti.

F. to IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
f.to - dott.ssa Graziella Eccel -

Allegati: Nota informativa Pago Pa
Manuale utilizzo ComunicAPP 4.0

COMUNITÀ ALTA VALSUGANA E BERSNTOL
PERGINE VALSUGANA
TN

GE\rnm
U\P\R\Lettere\Mense Scolastiche26-27\Informative\Informativa per primi e nuovi iscritti scuole Elem. e Medie.doc